



TIETOSUOJASELOSTE

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet kotipalvelu KodinOnni yrityksessä.

- Miten Yritys käsittelee asiakkaiden henkilötietoja
- Millaisia henkilötietoja yritys kerää asiakkailta
- Mihin tarkoitukseen yritys voi käyttää asiakkaiden henkilötietoja
- Asiakkaan oikeudet koskien kerättyjä henkilötietoja

REKISTERIN YLLÄPITÄJÄ

Kotipalvelu KodinOnni 2168397-1

REKISTERIN YHTEYSHENKILÖ JA YHTEYSTIEDOT

Nimi Outi Laakso

Osoite Mäyräntie 19, 12400 Tervakoski

Puh 040-4119880

outi.laakso@kolumbus.fi

www.kotipalvelukodinonni.fi

REKISTERIN NIMI

Asiakasrekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA TAUSTA

Asiakasrekisteriin kerätään asiakkaiden henkilötietoja ,jotta palvelu voidaan tarjota lainmukaisesti ja yksilöllisesti. Asiakkaiden henkilötietoja käytetään asiakkuuden hoitoon, yhteyden pitoon ja laskutukseen.

Arvonlisäverottoman palvelun tuottamisessa palvelusuunnitelmaan ja palvelusopimukseen kirjataan asioita jotka toimivat todisteina kyseiseen palveluun

REKISTERIN SISÄLTÖ

Rekisteriin kerätään asiakkaan palvelusopimuksen yhteydessä kirjatut tiedot, joita katsotaan tarvittavan asiakassuhteen asianmukaiseen hoitamiseen.

Palvelusopimuksessa kirjataan asiakkaan:

- Nimi
- Osoitetiedot
- Puhelinnumero
- Sähköposti
- Sopimukseen sisältyvät tehtävät
- Työn määrä
- Hinta
- Sopimuksen kesto
- Sopimusehdot
- Asunnon avain kohta
- Allekirjoitukset

Arvonlisäverottoman palvelun tuottamisessa asiakkaan kanssa kirjataan myös palvelusuunnitelma

Palvelusuunnitelmassa kirjataan asiakkaiden:

- Nimi
- Henkilötunnus
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköposti
- Lähiomaisen yhteystiedot
- Palvelun tarve/toimintakyvyn alentuma
- Mitä palveluja kuinka usein
- Palvelun tarve/kuinka paljon
- Palvelun tavoitteet
- Asiakkaan muut käyttämät palvelu ja tukimuodot
- Päiväykset
- Allekirjoitukset

REKISTERIN SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTTEET

Henkilötiedot saadaan, kun asiakkuus alkaa ja palvelusopimus/palvelusuunnitelma kirjataan yhdessä asiakkaan kanssa manuaalisesti laatiin.

HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Henkilötietojen luovuttamisessa noudatetaan kaikissa tilanteissa lainsäädäntöä

Henkilötietoja ei luovuteta toisille osapuolille, muuten kun lakien mukaisesti viranomaisille niin pyydettyä.

REKISTERIN SUOJAUS

Yritys on järjestänyt tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla sekä pyrkii asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietotekniikan avulla ylläpidettäviin tietojärjestelmiin. Laskutuksessa käytetty asiakasrekisteri on tallennettu ja suojattu siten, ettei asiaankuulumattomilla tahoilla ole pääsyä rekisteritietoihin. Asiakaspalvelusopimukset ja palvelusuunnitelmat ovat vain manuaalisesti kirjattu, jotka ovat säilytyksessä lukitussa tilassa.

Kotipalvelu KodinOnni on sitoutunut salassapitovelvoitteisiin, joilla suojataan asiakkaan henkilötiedot lain edellyttämällä tavalla.

TARKASTUSOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilökisteriin on tallennettu. Henkilö joka haluaa tarkastaa itseään koskevia tietoja, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö omakätisesti allekirjoitetulla tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa.

TIEDON KORJAAMINEN

Mikäli henkilö havaitsee esimerkiksi tarkastusoikeutta käyttäessään, että rekisterin tiedoissa on puutteita tai virheitä, on henkilöllä oikeus pyytää yritystä korjaamaan tiedot asianmukaisiksi

MUUT OIKEUDET

Yritys pitää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta aika ajoin täyttääkseen oikeudelliset velvoitteensa.

Yritys sitoutuu oma-aloitteisesti tai rekisteriin kirjattun henkilön vaatimuksesta oikaisemaan tai täydentämään rekisterissä olevat tiedot, joiden todetaan olevan virheellisiä, tarpeettomia tai puutteellisia. Mikäli tiedonkorjaamista ei hyväksytä, annetaan henkilölle perusteltu ilmoitus, jossa kerrotaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei hyväksytty.